



We're making it easy for everyone to have access to our online services while the building is closed. Read on to learn more about our extended due dates, updated cards, and more.

While the library is closed, we want everyone to be able to take advantage of the thousands of services we have available in our Digital Library. So whether you can't remember your pin, or don't have a library card at all, we can help, and you'll be reading eBooks, learning a new language, or streaming movies in no time.

What to do if...

Your library card is about to expire?

Any library cards that were set to expire in March or April, which had less than \$25 in fines, have been renewed through May 31. If your card expired before March, give us a call and we'll be happy to renew your card for you: call (914)502-9446, ext. 305.

You don't have a library card?

You can apply for a library card online! Once we process your application, you'll receive an email with your library card number and you can use that number to access all of our online services. Once the building reopens, we'll send you your physical library card.

You don't remember your PIN?

We've all been there! When you login to our online catalog, there is a link underneath the PIN number or Password box that allows you to reset your password. Click on that, and you can get

started setting a new PIN.

You have overdue books?

All due dates for items currently checked out have been extended and no fines will accrue on materials while the building is closed.

You have holds available?

Don't despair: if you've been eagerly awaiting a new book that came in for you before the building closed and you weren't able to pick it up in time, please know that holds will still be there when we re-open.

Your card was blocked?

No judgment here! Thanks to the hard work of the Westchester Library System IT staff, blocked cards are able to access our digital content.

You returned a book to the library and it's still showing up on your record as checked out?

Until the library is reopened, we aren't checking books back in. Any items you may have already returned will remain on your record until we reopen. We do ask that you not return your items to the library until we open again.

Estamos facilitando el acceso a nuestros servicios en línea, para que todos puedan usarlos mientras el edificio está cerrado.

Siga leyendo para obtener más información sobre nuestras fechas de vencimiento extendidas, tarjetas actualizadas y más.

Mientras la biblioteca está cerrada, queremos que todos puedan aprovechar los miles de servicios que tenemos disponibles en nuestra biblioteca digital. Por lo tanto, ya sea que recuerde su pin o no tenga una tarjeta de la biblioteca, ya sea que no recuerde su contraseña , o no tiene tarjeta de la biblioteca, podemos ayudarlo; así podrá leer libros electrónicos, aprender un nuevo idioma o ver películas en tiempo real.

Qué hacer si ...

¿Su tarjeta de biblioteca está a punto de caducar?

Cualquier tarjeta de biblioteca que expire en Marzo o Abril, y que tenga menos de \$ 25 en multas, han sido renovadas hasta el 31 de Mayo.

Si su tarjeta caducó antes de Marzo, llámenos y con gusto la renovaremos. No dude en llamarnos al (914) 502-9446, ext. 305.

¿No tiene una tarjeta de biblioteca?

¡Puede solicitar una tarjeta de biblioteca en línea! Una vez que procesamos su solicitud, recibirá un correo electrónico con su número de tarjeta de biblioteca.

Podrá usar ese número para acceder a todos nuestros servicios en línea. Una vez que volvamos a abrir el edificio, le enviaremos su tarjeta real de biblioteca.

¿No recuerda tu PIN?

¡Todos hemos estado allí! Cuando inicia la sesión en nuestro catálogo en línea, hay un enlace debajo del número del PIN o cuadro de contraseña, que le permitirá renovar su contraseña; pulse allí y le permitirá empezar a crear una nueva contraseña.

¿Tiene libros atrasados?

Se han extendido todas las fechas de vencimiento de los artículos actualmente retirados y no se acumularán multas en materiales que tenga en su poder mientras el edificio este mientras el edificio esté cerrado.

Tiene materiales en reserva que están disponibles?

No se desespere: si ha estado esperando ansiosamente un nuevo libro que recibimos antes de que el edificio cerró, y no pudo recogerlo a tiempo? No se preocupe,

estará en la biblioteca cuando regresemos.

¿Su tarjeta fue bloqueada?

No hay problemaí! Gracias al arduo trabajo del personal del Sistema de Bibliotecas de Westchester, las tarjetas bloqueadas pueden tener acceso a nuestro contenido digital.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda con su cuenta de la biblioteca, comuníquese con nosotros! Puede comunicarse por teléfono al (914) 502-9446, ext. 305, o por correo electrónico.

Regresó un libro a la biblioteca y todavía aparece en su registro como si no lo hubiese entregado?

Hasta que la biblioteca abra nuevamente, no podremos ingresar libros al sistema. Cualquier artículo que haya sido devuelto, permanecerá en su registro hasta que abramos de nuevamente

Le pedimos que no devuelva sus artículos a La biblioteca hasta que abramos de nuevamente..