

PLAN ESTRATÉGICO A LARGO PLAZO

CENTRARSE EN LA
DIVERSIDAD, LA EQUIDAD Y
LA INCLUSIÓN



TABLA DE CONTENIDO

Introducción	1
Proceso de Planificación Estratégica	2
Misión y Visión	6
Visión del Plan Estratégico	7
Un Mapa para el Camino a Seguir	9
Responsabilidad financiera compartida	10
Diversificación de Colecciones, Programas y Servicios	12
Diversificación y desarrollo del personal, la Junta y los voluntarios	14
Crear y mantener relaciones con todas las partes de Ossining	16
Transformación de la infraestructura física y virtual	18
Marca e imagen	20



PARA MÁS DE 150 AÑOS, LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE OSSINING HA ESTABLECIDO UN LEGADO DE SERVICIO, ENRIQUECIMIENTO E INSPIRACIÓN PARA LA GRAN COMUNIDAD DE OSSINING.

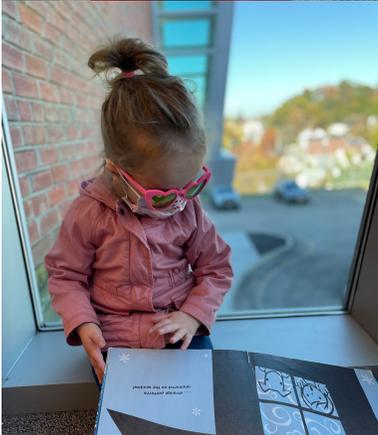
Autorizada como la Biblioteca Pública de Sing Sing en 1893, la Biblioteca comenzó con una colección de 700 libros en la oficina del superintendente en la Escuela de Park. Encontró su hogar permanente en la Avenida de Croton en 1914, gracias a una donación de \$26,000 de Andrew Carnegie como parte de su programa de construcción de bibliotecas. Terminado en 2007, el edificio, de 44,000 pies cuadrados, ofrece espacio para las colecciones expansivas de la biblioteca, espacios para reuniones, programas y estudios, un teatro de 250 asientos, computadoras y Wi-Fi para uso público y magníficas vistas del Río Hudson. La biblioteca está dedicada a atender las necesidades literarias, educativas y culturales del área metropolitana de Ossining.

Una biblioteca pública del distrito escolar, la Biblioteca sirve a los residentes del Distrito Escolar de Ossining. Ubicada 30 millas al norte de Manhattan, Ossining es una comunidad vibrante de 37,634 residentes con una población diversa racial, étnica, cultural y socioeconómicamente. La ciudad es el hogar de una gran población de inmigrantes, con el 31% de los residentes de Ossining nacidos fuera de los Estados Unidos: el 30% de los hogares habla español en casa, lo que lleva la necesidad de una visión de largo plazo que abrace, celebre y centre la diversidad, equidad e inclusión.

El proceso de planificación estratégica de la biblioteca comenzó en medio de la pandemia de COVID-19, un tiempo en el que los servicios bibliotecarios se transformaron drásticamente para llegar a las personas de manera virtual. El cambio a una nueva dimensión de programación y servicios ayudó a inspirar el compromiso de este plan de hacer avanzar la biblioteca e impulsar su evolución hacia la biblioteca del futuro.

PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

La diversidad, la equidad y la inclusión (DEI) formaron la base de la visión de planificación estratégica de la Biblioteca. Como institución cultural en una comunidad culturalmente diversa, la Biblioteca consideró esencial construir un plan que se basara en reconocer, abordar y celebrar a todos los miembros de la comunidad de Ossining.



La Biblioteca definió la diversidad, la equidad y la inclusión de la siguiente manera:

- Diversidad — Celebrar, comprender y representar las diferencias de todas las culturas.
- Equidad — Encontrarse con las personas donde están, ofrecer lo que necesitan y eliminar las barreras para garantizar la igualdad de acceso.
- Inclusión— Crear un sentido de pertenencia y participación para todos los miembros de la comunidad.

La biblioteca se comprometió a construir un plan con un enfoque DEI porque:

- La biblioteca pertenece a todos los miembros de la comunidad de Ossining y deberían sentirse como su casa.
- Las investigaciones muestran que la diversidad impulsan a los miembros del personal más productividad, innovación y participación.
- Debemos ser el cambio que queremos ver.
- Queremos que más personas de color y grupos subrepresentados en el área metropolitana de Ossining utilicen nuestras colecciones, programas, servicios e instalaciones.
- Es la cosa justa que hacer.

PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Para formular el Plan Estratégico, en el invierno de 2021 se formó un Subcomité de Planificación Estratégica de miembros de la Junta Directiva de la Biblioteca, la administración de la Biblioteca, los miembros de la comunidad y el personal. El comité contrató los servicios de Michael T. Holmes, fundador y consultor principal de INSIGHT4U Consulting, LLC., para guiar el proceso de planificación.

Durante varios meses, el comité estudió las mejores prácticas en diversidad, equidad e inclusión; identificó tendencias bibliotecarias; consideró prioridades para los servicios, colecciones y programas de la biblioteca; analizó las fortalezas y debilidades de la organización; e identificaron metas y objetivos para el futuro de la biblioteca.

Subcomité de Planificación Estratégica

Amanda Curley, *Junta Directiva*

Althema Goodson, *Vicepresidente de la Junta Directiva*

Karen LaRocca-Fels, *Directora de Biblioteca*

Marcela Levin, *Miembro de la comunidad*

Ignayra Lopez, *Jefa de Servicios para Niños*

Cecilia Quintero, *Junta Directiva*

Molly W. Robbins, *Subdirectora de Biblioteca*

Guillermo Rodriguez, *Asistente de Biblioteca de Servicios para Adultos*

Francine Vernon, *Miembro de la comunidad*

Matthew Weiss, *Presidente de la Junta Directiva*

Suzy Zavarella, *Jefa de Servicios para Adolescentes*

Visión para el Camino a Seguir en la Biblioteca Pública de Ossining: 2021-2024

ANÁLISIS FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)

FORTALEZAS

- Contratación colaborativa, dedicada y responsable de personal, miembros de la Junta Directiva, miembros de la Fundación, Amigos y voluntarios
- Unión del personal de liderazgo
- Céntrica y de fácil acceso mediante transporte público, caminando o en carro
- Historia de estabilidad financiera a través de ingresos basados en impuestos, subvenciones renovables, donaciones y una gestión presupuestaria de gastos
- Historia de relaciones duraderas con organizaciones bien establecidas en Ossining y áreas circundantes
- Apertura al pensamiento innovador y al cambio organizacional

DEBILIDADES

- La efectividad del plan de mercadeo para llegar a las diversas comunidades de Ossining es muy inconsistente
- La diversidad de Ossining está sub-representada
- Financiación inadecuada para convertir el personal de tiempo parcial en personal de tiempo completo
- Los requisitos del Servicio Civil demoran y complican el proceso de contratación y promoción
- Las horas de atención al público no están de acuerdo con las necesidades de los clientes actuales y/o potenciales
- Algunos no perciben a la biblioteca como líder de la comunidad
- Ausencia de plan de contingencia (reacción de la biblioteca a la pandemia contra el haber tenido un plan proactivo)

OPORTUNIDADES

- Construir relaciones más profundas en Ossining y áreas vecinas con aquellos que están comprometidos con la diversidad, la equidad y la inclusión
- Acelerar la finalización de los cambios de infraestructura física y virtual
- Expansión y diversificación de programas, servicios y colecciones donde se incluyan las necesidades socioeconómicas y de salud de los residentes de Ossining
- Contratar, promover y desarrollar personal, miembros de la Junta Directiva y voluntarios más diversos y culturalmente competentes
- Actualización de la tecnología para satisfacer las necesidades de los usuarios actuales y los del futuro

AMENAZAS

- La financiación basada en los impuestos expone a la biblioteca a incertidumbres presupuestarias y posibles recortes
- Dificultad para realizar la expansión de colecciones, programas y servicios
- Personal agobiado por la falta de fondos suficientes para pasar de empleado de tiempo parcial a empleado de tiempo completo
- Sucesos externos no previstos, como la pandemia
- Competencia de bibliotecas y organizaciones sin fines de lucro de otras áreas para obtener fondos y el apoyo de personas independientes.

PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

El subcomité identificó seis pilares que proporcionan el marco para el plan estratégico:

- Responsabilidad financiera compartida
- Diversificación de colecciones, programas y servicios
- Diversificación y desarrollo de los empleados, de los miembros de la Junta Directiva y de los voluntarios
- Crear y sostener relaciones sólidas con todas las comunidades de la gran área de Ossining
- Transformación física y virtual de la biblioteca
- Marca e imagen

El plan resultante es un documento vivo que proporciona un mapa para el futuro de la biblioteca, con el objetivo de continuar su transformación al centro de la participación y la educación de la comunidad, donde todos son bienvenidos y sus necesidades se satisfacen desde el “faro brillante en la colina.”



MISIÓN Y VISIÓN



NUESTRA MISIÓN

La Biblioteca Pública de Ossining enriquece, conecta e inspira a nuestra comunidad.

NUESTRA VISIÓN

La Biblioteca Pública de Ossining será el centro donde la comunidad obtenga conocimientos para toda la vida.

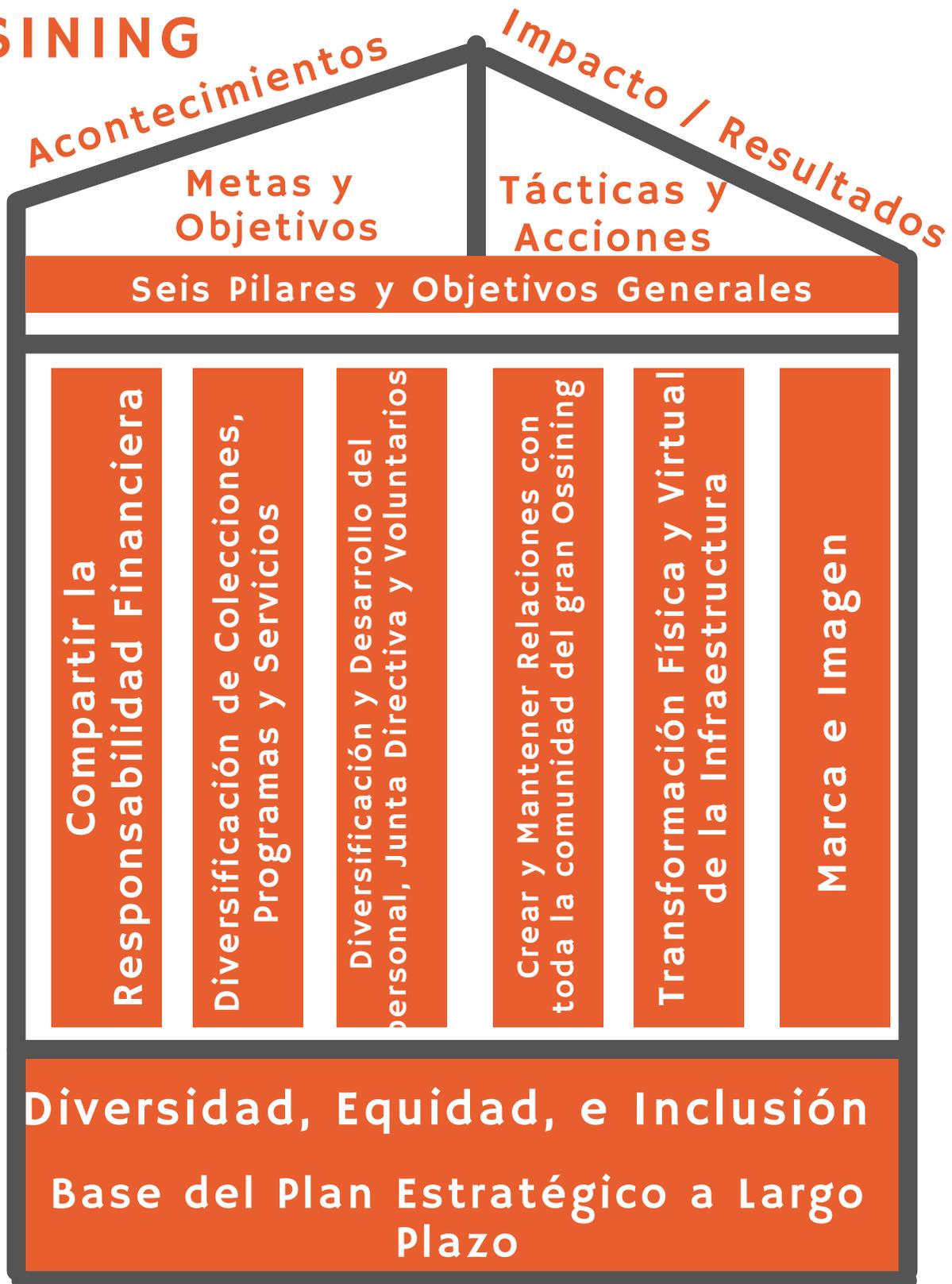
VISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE OSSINING

¿DÓNDE ASPIRAMOS A ESTAR EN 36 MESES?

Nuestro plan estratégico continuará la transformación de la Biblioteca Pública de Ossining al centro de participación y educación de la comunidad, donde **TODOS SON BIENVENIDOS** y **SUS NECESIDADES SE SATISFACEN** desde “el faro brillante en la colina.”



VISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE OSSINING





**EL MAPA PARA EL CAMINO A SEGUIR
DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA
DE OSSINING
2021-2024**

El Mapa para el Camino a Seguir de OPL: 2021-2024

PILAR FUNDACIONAL -- RESPONSABILIDAD FINANCIERA COMPARTIDA

Históricamente, la biblioteca ha recibido un gran apoyo de los contribuyentes, con más de una década de votaciones presupuestarias exitosas. Sin embargo, con el potencial de cambios volátiles en la economía de Nueva York y en todo el país, la biblioteca está expuesta a incertidumbres presupuestarias y posibles recortes.

Este plan permitirá que la biblioteca logre y mantenga un flujo de ingresos más sólido y menos dependiente de los impuestos recibidos.

METAS / OBJETIVOS / TÁCTICAS / ACCIONES



Meta: maximizar los fondos de Los Amigos de la Biblioteca (FOL) y de la Fundación de la Biblioteca (OLF).

Objetivo: llegar a un acuerdo con patrocinadores para conseguir que cada uno de ellos nos apoye entre una y dos veces.

Tácticas /Acciones

- tanto el personal como el liderazgo de la biblioteca recopilarán proyectos adecuados para su financiación y apoyarán a la FOL y la OLF en sus actividades de recaudación de fondos.

El Mapa para el Camino a Seguir de OPL: 2021-2024

PILAR FUNDACIONAL -- RESPONSABILIDAD FINANCIERA COMPARTIDA



Meta: Mantener la adquisición de subvenciones recibidas a partir del año fiscal 2021.

Objetivo: Mantener el flujo de fondos de subvenciones adquiridas con posterioridad.

Tácticas/Acciones:

- Identificar y compartir con las personas claves una lista de subvenciones renovables.
- Revisar los plazos de presentación de subvenciones e incluir recordatorios en los calendarios de los contribuyentes sobre información y datos.
- Contactar a los legisladores para que continúen apoyando la concesión de subvenciones para la biblioteca.

Meta: Obtener una nueva subvención cada año del plan estratégico.

Objetivo: Incrementar los ingresos provenientes de subvenciones renovables locales, regionales, estatales y federales.

Tácticas/Acciones:

- Identificar entre 10 y 20 nuevas oportunidades de subvenciones en las que OPL sea elegible.
- Solicitar subvenciones que apoyen a la misión de la biblioteca y que sean adecuadas para proyectos financiados.



El Mapa para el Camino a Seguir de OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional: Diversificación de Colecciones, Programas y Servicios

Todas las colecciones, programas y servicios de la Biblioteca deben reflejar la diversidad de la gran comunidad de Ossining. Con este plan, la Biblioteca se basará en su progreso para garantizar que sea inclusiva, que abarque las diferencias y refleje las comunidades subrepresentadas de Ossining.

METAS/OBJETIVOS/TÁCTICAS/ACCIONES



Meta #1- Programas: Aumentar la diversidad de los programas de la biblioteca, tanto en lo que respecta al contenido/presentador del programa como al público objetivo del programa. Asegurar de que los programas estén diseñados para reconocer/celebrar a las comunidades subrepresentadas de Ossining, incluidas aquellas que son culturalmente diversas, LGBTQ + y con capacidades diferentes.

Objetivo#1: Involucrar y servir a más personas de diversas comunidades.

Tácticas/Acciones

- Evaluar el "estado actual" de los programas de la biblioteca para determinar las metas necesarias.
- Reexaminar los programas actuales para evaluar las oportunidades de mejoras en la diversidad.
- Identificar nuevos programas que involucren a diversos grupos.
- Realizar grupos focales con poblaciones diversas.

El Mapa para el Camino a Seguir de OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional: Diversificación de Colecciones, Programas y Servicios

Meta #2- Colecciones: Mejorar las colecciones y evaluar la diversidad y relevancia.

Objetivo #2: Continuar a ampliar la mejora de la colección del plan anterior.

Tácticas/Acciones

- Evaluar el estado actual de la colección de la biblioteca para incluir una representación diversa, popularidad, relevancia y oportunidad.
- Aprovechar los recursos bien informados para recomendaciones.
- Ampliar la colección en español de la biblioteca.

Meta #3- Servicios: Ampliar los servicios de OPL para personas indigentes y subrepresentadas.

Objetivo #3: Los residentes subrepresentados / indigentes ven a OPL como la "fuente de acceso" para obtener tecnología e información confiables.

Tácticas/Acciones

- Evaluar la tecnología y otros servicios para determinar las brechas.
- Investigar e implementar tecnologías como puntos de acceso Wi-Fi y puntos de acceso al aire libre.
- Investigar e implementar tecnologías y oportunidades de capacitación de usuarios para garantizar oportunidades de competencia para los usuarios.
- Investigar los servicios de traducción para teléfonos y tabletas para permitir traducciones en el punto de servicio.
- Evaluar y mejorar la capacidad de prestar servicios orientados a la preparación para el empleo y los servicios sociales.

El Mapa para el Camino a Seguir para OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional: Diversificación y Desarrollo del Personal, la Junta Directiva y los Voluntarios

La Biblioteca se compromete a garantizar que su personal, Junta y voluntarios sean representativos diversos y estén equipados para involucrar y servir a todos los pueblos y comunidades de Ossining.

METAS/OBJETIVOS/TÁCTICAS/ACCIONES



Metas

- A medida que las oportunidades estén disponibles (especialmente los roles de personal a nivel de administración, los puestos en la Junta y los roles de voluntarios), activamente atraer, entrevistar y llenar las vacantes con diversos candidatos que cumplan / superen las calificaciones.
- Diseñar e implementar capacitación en mejora continua para apoyar el desarrollo del personal con el enfoque en la diversidad.
- Cada 2-3 años realizar encuestas de "voz del cliente" para evaluar el compromiso, el desarrollo y la percepción de las personas de un cambio positivo.

El Mapa para el Camino a Seguir para OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional: Diversificación y Desarrollo del Personal, la Junta Directiva y los Voluntarios

Objetivos para Metas

- El personal, la Junta y los voluntarios de OPL modelan consistentemente los comportamientos de una organización de servicio comprometida con la diversidad, la equidad y la inclusión.
- La demografía del personal, la Junta y los voluntarios de OPL reflejan mejor la diversidad de la gran comunidad de Ossining.

Tácticas/Acciones para Metas y Objetivos

- Reunirse con el personal, los miembros de la Junta y los voluntarios para obtener información sobre las necesidades de capacitación/entrenamiento.
- Reunir recursos para proporcionar capacitación profesional de alta calidad.
- Obtener fondos para la capacitación para garantizar que la ejecución sea neutral desde el punto de vista presupuestario.
- Lanzar planes de desarrollo individuales para el personal, la Junta Directiva y los voluntarios.
- Identificar a los candidatos del personal para la capacitación cruzada y proporcionarles la capacitación necesaria para apoyar su trabajo en todos los departamentos.
- Proporcionar a todo el personal capacitación tecnológica.
- Evaluar los niveles de personal y determinar la viabilidad de llenar los puestos vacantes con un puesto a tiempo completo o a tiempo parcial+.

El Mapa para el Camino a Seguir para OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional: Crear y mantener relaciones con todas las partes del Gran Ossining

Las relaciones ampliadas con diversas comunidades y organizaciones vecinas ayudarán a la Biblioteca a mejorar su participación entre las poblaciones subrepresentadas, conectarse con nuevos usuarios y lanzar nuevas iniciativas.

METAS/OBJECTIVOS/TÁCTICAS/ACCIONES



Metas

- Involucrar y acoger a cinco o más organizaciones cada año del plan.
- Aprovechar la tecnología para identificar organizaciones comunitarias desconocidas para OPL.
- Determinar varios enfoques para la participación y el alcance de la comunidad, incluidos los usuarios que no usan la biblioteca.

El Mapa para el Camino a Seguir para OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional: Crear y Mantener Relaciones con todas las partes del Gran Ossining

Objetivos para Metas

- Construir relaciones profundas y duraderas en Ossining y más allá.
- Establecer relaciones con organizaciones que estén dispuestas a apoyar nuestro enfoque de DEI.

Táctics/Acciones para Metas y Objetivos

- Los líderes de la biblioteca revisan y priorizan la lista de organizaciones comunitarias para alcanzar a todos.
- Iniciar esfuerzos para realizar grupos focales comunitarios con organizaciones. Diseñar comunicaciones de divulgación.
- Identificar al personal de OPL que tenga conexiones sólidas con organizaciones comunitarias específicas y capacitar al personal para desarrollar esas relaciones.

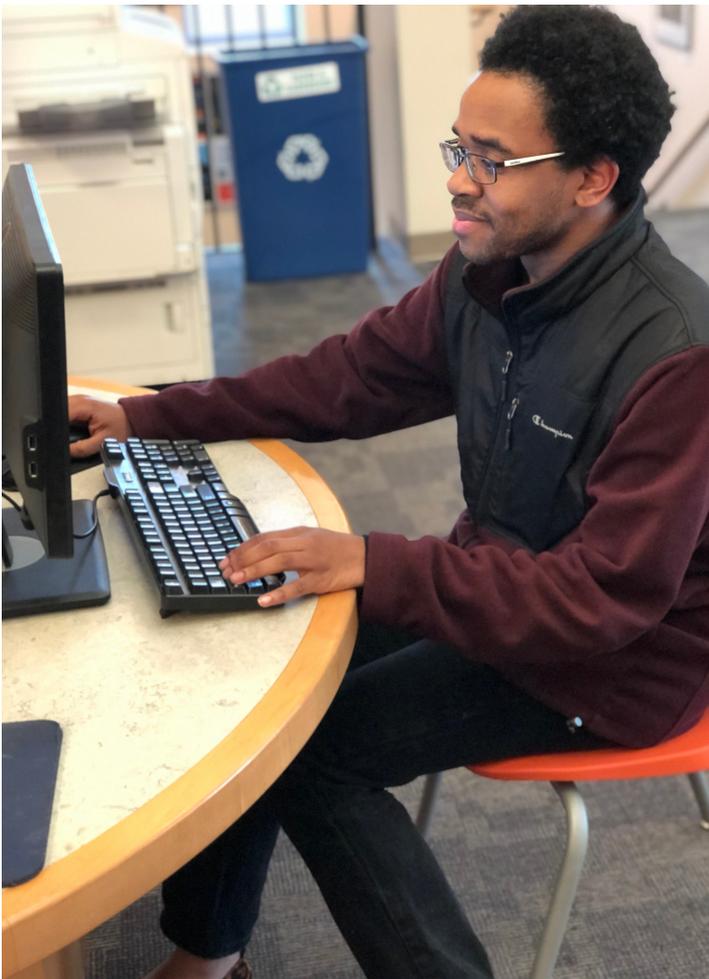


El Mapa para el Camino a Seguir para OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional—Transformación de la Infraestructura Física y Virtual

Los cambios de la infraestructura física y virtual de la biblioteca son necesarios para que éstos sean pertinentes. Encontrar un balance entre la oferta física y la virtual, mejorar el interior y el exterior del edificio y nos esforzamos por solucionar los problemas de las instalaciones permitirá la biblioteca a continuar su evolución hasta convertirse en la biblioteca del futuro.

METAS/OBJETIVOS/TÁCTICAS/ACCIONES



Metas

- Obtener y desplegar internet de banda ancha y alta velocidad, también implementar tecnología robusta y confiable en toda la biblioteca.
- Adquirir configuraciones de hardware y espacios de trabajo flexibles y apropiados.
- Crear protocolos y procesos que permitan habilitar el trabajo remoto cuando sea apropiado.

El Mapa para el Camino a Seguir para OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional—Transformación de la Infraestructura Física y Virtual

- Implementar entrenamientos periódicos para mejorar las habilidades y capacidades del personal y de los miembros del Junta de la Biblioteca en un lugar de trabajo digital.
- Completar la Fase 2 del proyecto suplemental HVAC.
- Revisar, evaluar y ejecutar plan de configuración del espacio

Objetivo para todas las metas

Acelerar los cambios que sean necesarios para mejorar la infraestructura física y virtual de la biblioteca y los servicios digitales de la comunidad.

Tácticas/acciones para todas las metas y objetivos

Aplicar para financiación de tasa electrónica para infraestructura de red y banda ancha.

Ejecutar iniciativas de capacitación y tecnología.

Continuar trabajando en HVAC e iniciativas de planificación del espacio.

Evaluar la ubicación de las mesas de servicio y del personal en los puntos de servicio para determinar la eficacia y facilidad de uso para los usuarios.

Evaluar las estaciones de trabajo del personal, el software y el equipo para mejorar la productividad.

El Mapa para el Camino a Seguir para OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional-Marca e Imagen

La biblioteca debe asegurarse de que la comunidad de Ossining sepa lo que ofrece y representa. A través de mejoras en su marketing y telecomunicaciones, la biblioteca se restablecerá como el lugar comunitario donde todos son bienvenidos y atendidos.

METAS/OBJETIVOS/TÁCTICAS/ACCIONES



Metas

- Renovar las imágenes en el sitio web de la biblioteca y las redes sociales.
- Actualizar todos los materiales de marketing y telecomunicaciones recurrentes y asegurarse de que todos los mensajes estén disponibles en varios idiomas, incluyendo inglés y español.
- Actualizar la decoración interior para que sea más acogedora, inspiracional y cómoda.
- Implementar videos trimestrales de “Un día en su biblioteca” u otras oportunidades para mostrar lo mejor de la biblioteca.

El Mapa para el Camino a Seguir para OPL: 2021-2024

Pilar Fundacional-Marca e Imagen Objetivo para todas las metas

Renovar la biblioteca como la biblioteca popular del futuro y establecer la biblioteca como un modelo de un verdadero líder en DEI.

Tácticas/acción para todas las metas y objetivos

Crear e implementar un plan de marketing.

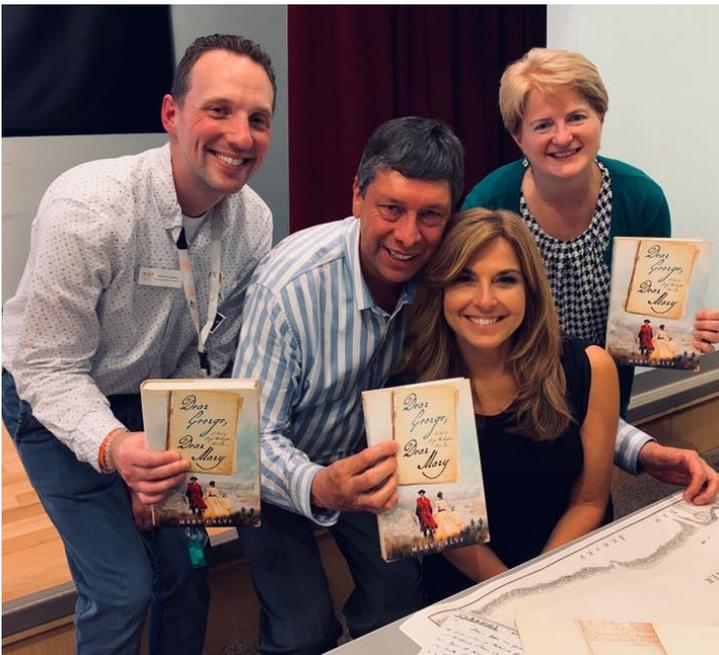
Evaluar los datos del censo más reciente para determinar en qué idiomas se deben publicar los materiales de la biblioteca.

Organizar los líderes de la biblioteca y la Junta Directiva para obtener un perfil más alto en la comunidad.

Actualizar y distribuir material promocional de la biblioteca.

Evaluar la efectividad de los envíos por correo hacia la comunidad para asegurarnos de que se informen de nuestros programas y servicios.

Evaluar todos los letreros para tener un acceso fácil y eficiente.



LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE OSSINING

Junta Directiva

Matthew Weiss, *Presidente*
Althema Goodson, *Vice Presidente*
Cecilia Quintero, *Secretaria*
Amanda Curley
Alice Joselow
Lucinda Manning
Shandi Speller

Directora

Karen LaRocca-Fels

Amigos de la Biblioteca de Ossining

Dennis Neuberger, *Presidente*
Barbara Henninger, *Vice Presidenta*
Bonnie Zitofsky, *Secretaria*
Michele Tagg, *Tesorera*

Junta de la Fundación de la Biblioteca de Ossining

Leslie Allen, *Presidenta*
Pamela Thornton, *Tesorera*
Miriam Risko
Rochelle Udell

Consultor de Planificación

Michael T. Holmes, Fundador y consultor principal
INSIGHTS4U Consultoria, LLC.

La Biblioteca Pública de Ossining

53 Croton Avenue
Ossining, New York, 10562
(914)941-2416
www.ossininglibrary.org

